



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Enenergy GmbH

Spis treści

§1. Postanowienia ogólne	3
§2. Definicje	3
§3. Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem	4
§4. Warunki świadczenia usług	4
§5. Wymagania techniczne	5
§6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów oraz świadczenia usług	5
§7. Postępowanie reklamacyjne	6
§8. Postanowienia końcowe	6

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje i zakres oraz warunki wykonywania przez Usługodawcę usług świadczonych drogą elektroniczną oraz przesyłania informacji handlowych.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej ennergy.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony ennergy.pl lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej lub poprzez jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności zawierania odrębnej umowy.

§ 2. Definicje

Przez użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć.

1. Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. -Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami),
2. Osoba kontaktowa – jako osoba delegowana do obsługi rynku polskiego przez ennergy GmbH.
3. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
4. Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem,
5. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość, przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
6. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub Ustawa - ustawa o Świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204),
7. Usługi świadczone drogą - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
8. Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług ze spółki lub spółek córek ennergy GmbH będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu, Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych,
9. Usługodawca - ennergy GmbH Sonnenweg 25 58256 Ennepetal Nr identyfikacyjny NIP – Ust-Id Nr.: DE 283 654 623

§ 3. Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem

1. Niniejszy regulamin obejmuje następujące usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, a w szczególności:
 - a. przekazywanie informacji o oferowanych produktach i usługach,
 - b. składanie ofert handlowych zakupu produktów lub usług, pomoc w korzystaniu z serwisu internetowego,
 - c. inne usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług.

§ 4. Warunki świadczenia usług

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie lub w indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona przez Usługodawcę i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej lub telefonu.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze:
 - a. bezprawnym, a w szczególności naruszającym dobra osobiste osób trzecich, obraźliwym oraz informacji mogących wprowadzać w błąd,
 - b. mogącym wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych oraz urządzeń końcowych.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwiających Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie www przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
7. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi może dotyczyć:
 - a. adresów e-mail
 - b. numerów telefonów
 - c. imienia i nazwiska
 - d. miejsca zamieszkania lub miejsca instalacji urządzeń
8. Usługobiorcy przysługuje prawo do modyfikacji lub całkowitego usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych Usługodawcy.

9. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji dotyczących:
 - a. szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - b. funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym postuguje się Usługobiorca. Usługodawca będzie realizować informator poprzez strony www lub przekazywany pocztą elektroniczną. .
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikającej z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikających z błędnej rejestracji Usługobiorcy.

§ 5. Wymagania techniczne

W celu prawidłowego korzystania z serwisu za pośrednictwem strony www wymagane są :

- 1) Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i Cookies,
- 2) Minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.

Świadczenie usług odbywa się za wykorzystaniem protokołu HTTPS.

Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Usługobiorcę .

§ 6. Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów

1. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia wykonania usługi najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy:
 - a. w formie pisemnej i doręczenia jej Usługodawcy, lub
 - b. poprzez zarejestrowanie na stronach www Usługodawcy,
 - c. poprzez wprowadzenie przez osobę kontaktową do systemu informatycznego Usługodawcy danych Usługobiorcy niezbędnych do realizacji usług.
2. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji poprzez rejestrację o której mowa w § 3, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.
3. Adres elektroniczny Usługobiorcy wykorzystywany będzie tylko i wyłącznie do przesyłania zamówionych usług.
4. Usługobiorca może w każdej chwili rozwiązać umowę o świadczenie usług bądź dokonać zmiany świadczonych usług lub jego danych poprzez wysłanie informacji na adres info@enenergy.pl.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Usługodawcę, w tym zawarcia i wykonania umowy należy składać:

1. pisemnie na adres Usługodawcy: enenergy GmbH Sonnenweg 25 58256 Ennepetal
2. faksem na numer +49 23 33 – 86 99 8 99 . Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 1. niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
 2. niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Reklamacja można wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.

Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać opis zdarzenia podlegającego reklamacji, w szczególności jej przedmiot i okoliczności uzasadniające.

Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może nie zostać uznana.

§ 8. Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym regulaminie w dowolnym terminie, które będą udostępniane w sposób określony w § 4 ust. 9.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 16, poz.93,z 1964r z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa telekomunikacyjnego.

W zakresie rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu właściwy jest sąd dla siedziby Usługodawcy.